



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via Giovanni Antonio Magini, 6 40139, Bologna  
C.F./P.IVA 03050331200  
R.E.A. n.BO - 0487771  
Albo Sociale Cooperativa n. A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it



# CARTA DEI SERVIZI

---

## Sezione Primavera

aggregata alla Scuola dell'Infanzia San Severino

A.S 2019-2020



Scuola  
dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Scuola dell'Infanzia  
"Cavaliere Foresti"  
via Emilia, 343  
fraz. Maggio, 40064  
Ozzano dell'Emilia  
cavaliereforesti@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri, 5/c  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via Paolo Costa, 20 40137, Bologna  
C.F./P.IVA 03050331200  
R.E.A. n.BO - 0487771  
Albo Sociale Cooperativa n. A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

## INDICE:

1. Riferimenti Storico-culturali.....	3
2. Convenzioni.....	3
3. Affiliazione alla FISM.....	3
4. Ruolo del Gestore ed Operatività gestionale.....	3
5. Caratteristiche organizzative.....	4
5.1 Ricettività e calendario.....	4
5.2 La struttura.....	4
5.3 Lo spazio esterno.....	5
5.4 La refezione.....	5
5.5 Igiene e salute.....	6
5.6 Continuità.....	6
6. Organizzazione complessiva dell'attività educativa 2015/2016.....	6
6.1 Progetto pedagogico e programmazione educativa.....	7
6.2 L'incontro con la Sezione Primavera.....	7
6.3 La giornata in Sezione Primavera.....	8
7. Relazione scuola/famiglia.....	8
8. Tutela degli utenti.....	8
8.1 Privacy.....	8
8.2 Modalità di presentazione dei reclami e delle note di merito.....	9
9. Iscrizioni.....	9
10. Monitoraggio e Verifica.....	10



Scuola  
dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanserverino@educarecrescere.it



Scuola dell'Infanzia  
"Cavalier Foresti"  
via Emilia, 343  
fraz. Maggio, 40064  
Ozzano dell'Emilia  
cavalierforesti@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri, 5/c  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via Paolo Costa, 20 40137, Bologna  
C.F./P.IVA 03050331200  
R.E.A. n.BO - 0487771  
Albo Sociale Cooperativa n. A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

## 1. Riferimenti Storico-culturali

La Sezione Primavera San Severino è aggregata alla Scuola dell'Infanzia che prende il nome dall'omonima Chiesa nelle cui adiacenze sorge. La Scuola è stata fondata dal parroco, don Giancarlo Cevenini, nel 1964 assieme ad una Scuola Media, il cui edificio era territorialmente confinante con la Scuola Materna. Nel 1986 la Scuola Media è stata chiusa per mancanza di iscrizioni e al suo posto è sorta una Casa di Accoglienza per Anziani. La presenza nell'ambito della Parrocchia di queste due realtà di servizio voleva essere un forte richiamo al fatto che la vita dell'uomo si snoda tra due momenti fondamentali (la nascita e la formazione da un lato, il declino e la morte dall'altro) cui bisogna riservare particolare cura e attenzione. Don Giancarlo sperava anche che tra le due comunità si instaurasse un solido rapporto che permettesse lo scambio delle specifiche rispettive ricchezze umane ed esperienziali.

Don Giancarlo Cevenini è stato titolare della Parrocchia e Gestore della Scuola fino al 1977, anno in cui è stato sostituito dal parroco pro tempore e gestore della Scuola dell'Infanzia, don Giorgio Dalla Gasperina.

Dal 17 ottobre 2011 con effetto retroattivo al 1° ottobre 2011 la scuola è passata sotto la gestione di Educare e Crescere Società Cooperativa Sociale, nata nel 2010 sulle orme dell'omonima Associazione di volontariato per cercare di rispondere ai bisogni educativi sempre crescenti della nostra società.

Il desiderio della Cooperativa è quello di dare vita a servizi (asili, scuole, spazi ricreativi, cammini di formazione e di confronto sulle diverse tematiche educative per genitori, insegnanti, educatori) in cui si concretizzi l'idea che la persona è costantemente in cammino, in un incessante desiderio di superare i limiti che connotano ogni nuova acquisizione, in una ricerca permanente di felicità e di pienezza.

La Sezione Primavera appartiene al sistema regionale dei servizi rivolti alla prima infanzia e, in quanto tale, rispetta tutti i requisiti normativi espressi nella legge regionale 1/2000, integrata dalla 8/2004 e dalla D.R. 646/2005. Della Legge Regionale la Sezione Primavera condivide la concezione del servizio educativo e sociale come luogo di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine, che concorre con le famiglie alla loro crescita e formazione, per la garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa.

## 2. Convenzioni

La Sezione Primavera San Severino è autorizzata al funzionamento, è convenzionata con il Comune di Bologna e ottempera a tutti gli obblighi che questo comporta.

## 3. Affiliazione alla FISM

La Sezione Primavera è associata alla Federazione Italiana Scuole Materne di Bologna, "organismo associativo e rappresentativo delle scuole materne non statali che orientano la propria attività all'educazione integrale della personalità del bambino, in una visione cristiana dell'uomo, del mondo e della vita" (art.4 dello Statuto FISM). Il Servizio usufruisce di un pacchetto di servizi di consulenza ed assistenza offerto dalla FISM, in ordine agli adempimenti normativi cui sono tenuti gli Enti Gestori di servizi scolastici ed educativi e attraverso il coordinamento pedagogico, delle iniziative di formazione in servizio e di consulenza pedagogica, che si espletano con funzioni diversificate.

## 4. Ruolo del Gestore ed Operatività gestionale

Il servizio è stato gestito fino al 1° ottobre 2011 dall'Associazione denominata "Scuola Materna San Severino", ente non commerciale, a fini religiosi e senza fini di lucro. Dal 17 ottobre 2011 con effetto retroattivo al 1° ottobre 2011 la Sezione Primavera ha come Ente Gestore Educare e Crescere Società Cooperativa Sociale. Il Presidente e Legale Rappresentante della Cooperativa è la **Dott.ssa Teresa Mazzoni**. Per l'esercizio della sua responsabilità gestionale, è coadiuvata dal Consiglio di Amministrazione della

3



Scuola  
dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Scuola dell'Infanzia  
"Cavaliere Foresti"  
via Emilia, 343  
fraz. Maggio, 40064  
Ozzano dell'Emilia  
cavaliereforesti@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri, 5/c  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via Paolo Costa, 20 40137, Bologna  
C.F./P.IVA 03050331200  
R.E.A. n.BO - 0487771  
Albo Sociale Cooperativa n. A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

Cooperativa. La dott.ssa **Maria Domenica Biasco**, ricopre il ruolo di Coordinatrice interna, garantendo che il progetto educativo specifico e le intenzionalità educative, siano sintonici e omogenei. Inoltre parteciperà agli incontri organizzati presso il Quartiere e/o il Settore Istruzione e alle attività del Coordinamento Pedagogico Provinciale della FISM.

Per le operazioni gestionali-amministrative, la Cooperativa si avvale della collaborazione della **Dott.ssa Viviana Vita**, Vice Presidente della Cooperativa, e della **Sig.ra Carla Ferrario** che operano presso la sede della Cooperativa sita in Via Giovanni Antonio Magini, 6 a Bologna.

Ricopre il ruolo di Pedagogista della Sezione Primavera la **Dott.ssa Lara Vannini**, Coordinatrice Pedagogica della FISM Bologna, alla cui rete la cooperativa è federata.

Il servizio, in regola con gli espletamenti di Legge in materia di sicurezza e antincendio (T.U. D.lgs.n.81/2008), si avvale della collaborazione di **Marco Mauro Simonazzi** quale R.S.P.P. esterno.

**Raffaella Rebecchi** riveste il ruolo di RLS – Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

La qualità e quantità del personale è individuata nel rispetto delle norme vigenti: un'educatrice ogni 10 bambini tra i 21 e i 36 mesi.

Tutti i bambini, nonché il personale che opera all'interno del servizio, godono di una copertura assicurativa del ramo sanità e infortuni stipulata con la **Cattolica Assicurazioni**. In caso di incidenti o infortuni ad un bambino, la scuola presenta la denuncia all'assicurazione, tutti i successivi contatti spettano alla famiglia.

La Cooperativa Educare e Crescere ha ottenuto la certificazione per il Sistema Qualità **UNI EN ISO 9001:2015**

## 5. Caratteristiche organizzative

### 5.1 Ricettività e calendario

Il Servizio accoglie n. 20 bambini di età 21-36 mesi (la legislazione vigente consente di incrementare tale numero del 15%; cfr: D.R. 646/2005 art. 3.4).

La loro suddivisione in sottogruppi permette alle educatrici di instaurare più facilmente una relazione personale significativa e consolidare un rapporto stabile nel tempo della permanenza di ogni bambino all'interno della sezione. L'integrazione e la socializzazione tra tutti i piccoli verrà agevolata da riti e occasioni di contestualità.

La Sezione Primavera aderisce all'Accordo Territoriale per l'integrazione educativa dei bambini disabili – 2009-2013 di cui alla Deliberazione della Giunta comunale di Bologna Progr. N. 176/2009, P.G.N. 130260/2009. In particolare il Gestore garantisce il raccordo con l'AUSL e con i servizi sociali del territorio e con l'équipe pedagogica del Quartiere e che vengono attivate nel Servizio tutte le risorse a disposizione (ausili, sostegni economici, ecc.), fino alla possibilità di arricchire l'organico con operatori di sostegno educativo.

La Sezione Primavera effettua il servizio dal mese di Settembre al mese di Giugno, dal lunedì al venerdì. È previsto un servizio estivo per il mese di Luglio. Il servizio rimane chiuso per le vacanze natalizie e pasquali e per le festività nazionali. All'inizio di ogni anno alle famiglie viene comunicato con precisione il calendario effettivo.

### 5.2 La struttura

I locali della scuola sono annessi alla struttura parrocchiale, e adiacenti alla Casa di Accoglienza per anziani. L'attenzione alla persona implica la cura degli spazi in cui il bambino viene accolto; la cura dello spazio, rispondendo ai bisogni di bambini e adulti, riflette una visione della vita, del rapporto educativo e quindi della scuola.

Lo spazio della scuola risulta diviso in due grandi blocchi che rispondono ad esigenze diverse ed ugualmente importanti: all'ingresso della scuola ci sono i servizi: angolo personale dei bambini, spogliatoio e servizi igienici del personale e direzione; mentre, separato da un cancellino che delimita il confine per i genitori e



Scuola  
dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Scuola dell'Infanzia  
"Cavalier Foresti"  
via Emilia, 343  
fraz. Maggio, 40064  
Ozzano dell'Emilia  
cavalierforesti@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri, 5/c  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



per gli estranei, lo spazio della scuola in senso proprio si sviluppa in due sezioni di scuola dell'infanzia, nella sezione primavera aggregata, distinta in un'aula vera e propria e in un'aula morbida, nei servizi igienici per i bambini, nell'office di cucina per il porzionamento dei pasti, in due ripostigli, in uno dei quali sono custoditi vari materiali per i lavori di sezione, il materiale a perdere per la distribuzione dei pasti, mentre nell'altro sono riposti i materiali per l'igiene personale e dei locali.

Entrando nello spazio dei bambini si possono individuare i seguenti elementi:

- 1 salone che costituisce un grande spazio comune utilizzato in maniera alternata dalla Sezione Primavera dalle Sezioni di Scuola dell'Infanzia: l'utilizzo di divisorie mobili ne consente svariati modi di utilizzo e permette di ricavare uno spazio ricco di spunti e di occasioni per il gioco libero, individuale e di gruppo;
- 2 aule polifunzionali per attività didattica che si compongono di un angolo di lettura/amicizia, lo spazio casetta, l'angolo costruzioni e l'angolo di lavoro al tavolo;
- 1 aula "morbida" interamente ricoperta da materassini e di elementi morbidi di diverse dimensioni per attività motoria a piccoli gruppi;
- 3 spazi per il pranzo, ricavati in ogni sezione, per consentire ai bambini di non perdere il contatto con uno spazio riconosciuto pienamente proprio, perché vissuto e personalizzato dagli elaborati della sezione ed anche per rendere più funzionale la distribuzione dei pasti;
- 1 spazio per la nanna che è ricavato nell'aula della sezione "Verde": la sua ampiezza si presta alla trasformazione ed all'allestimento delle brandine e dei materassini che ogni bambino utilizza con il proprio lenzuolo e il proprio cuscino.
- 1 deposito per materiale didattico;
- 1 deposito per materiale di servizio e pulizia;
- 1 spazio con servizi igienici per bambini;
- 1 spazio con servizi igienici per adulti;
- 1 terminale di cucina per porzionamento pasti;
- 1 area esterna composta da un cortile pavimentato con autobloccanti e zone antitrauma in corrispondenza di strutture di gioco che ne richiedano la presenza. Tale spazio a disposizione della Scuola viene utilizzato quotidianamente, salvo che le condizioni meteorologiche non lo impediscano.
- 1 ufficio per la Coordinatrice didattica, per l'elaborazione informatica delle educatrici e delle insegnanti e per la Segretaria;
- 1 spogliatoio per il personale.

### 5.3 *Lo spazio esterno*

L'area esterna di cui usufruisce la Sezione Primavera è composta da un cortile pavimentato con autobloccanti e zone antitrauma in corrispondenza di strutture di gioco che ne richiedano la presenza. Tale spazio a disposizione della Scuola viene utilizzato quotidianamente, salvo che le condizioni meteorologiche non lo impediscano.

### 5.4 *La refezione*

La Sezione Primavera fornisce a tutti i bambini un pasto completo prodotto dalla ditta di ristorazione Avendo S.r.l con sede in Via dell'Aeroporto, 9/1 - 40132 Bologna, certificata per il sistema qualità ISO 9001:2015 e per il sistema Haccp UNI 10854, che produce i pasti presso il centro di produzione pasti di Villa San Giacomo in via San Ruffillo, 5 a San Lazzaro di Savena (BO). Tale Ditta ha fornito alla Scuola le necessarie certificazioni attestanti l'assoluta conformità del prodotto e dell'intero processo di produzione e distribuzione del pasto, alle norme vigenti. Il Servizio, per la parte che le compete, attua un autocontrollo sulla fase di ricevimento e di porzionamento secondo quanto previsto dal D.Lgs. 155/97.





Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via Paolo Costa, 20 40137, Bologna  
C.F./P.IVA 03050331200  
R.E.A. n.BO - 0487771  
Albo Sociale Cooperativa n. A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

I menu sono curati dalle dietiste che fanno parte dell'Ufficio Dietetico in collaborazione con l'Azienda USL del territorio e le modalità di produzione, di trasporto e di conservazione dei pasti rispondono ai criteri fissati dalla normativa vigente.

Le eventuali allergie o intolleranze alimentari vanno documentate con un certificato medico che viene trasmesso a cura del Servizio alle dietiste della Cucina che provvedono ad elaborare una dieta ad hoc fornita in monoporzione con le indicazioni delle iniziali del cognome e del nome del bambino (o del dipendente) di riferimento.

### 5.5 *Igiene e salute*

Durante lo svolgersi delle attività ordinarie della Sezione Primavera, il personale ausiliario cura l'igienizzazione di ogni locale utilizzato e degli arredi di uso comune, come da procedura nel rispetto di protocolli operativi validati dal Dipartimento di Sanità Pubblica e dalla Pediatria di Comunità dell'Azienda Sanitaria.

La biancheria per la nanna viene igienizzata settimanalmente con un ciclo di lavaggio in lavatrice a non meno di 60°. I giocattoli vengono igienizzati ogni qual volta se ne ravvisi la necessità o l'opportunità. Come da Circolare della Regione Emilia Romagna P.G.2015/547052 del 30/07/2015 non vi è più l'obbligo di produrre una certificazione per le assenze scolastiche superiori ai cinque giorni. I bambini vengono allontanati dal Servizio a causa di: febbre superiore a 37,5° C; tre o più scariche di diarrea; vomito ripetuto; congiuntivite; sospetta malattia infettiva; dolore persistente alle orecchie. "Rimane ferma la funzione di controllo esercitata sulle collettività da parte dei Servizi di prevenzione delle Aziende Usl (Dipartimenti di Sanità Pubblica e Pediatrie di comunità)."

Per motivi organizzativi è opportuno che i genitori comunichino tempestivamente l'assenza del bambino al personale della Scuola.

In ottemperanza al "Protocollo per la somministrazione dei farmaci a scuola" emanato congiuntamente da Ministero dell'Istruzione C.S.A. di Bologna, Comune e Provincia di Bologna, Aziende Sanitarie Locali della Provincia di Bologna e Associazioni delle famiglie, i farmaci al Scuola non devono essere somministrati, salvo i casi e le modalità previsti dal citato Protocollo.

### 5.6 *Continuità*

Il Gestore garantisce il raccordo tra i servizi educativi del territorio (come ad esempio il passaggio Sezione Primavera-Scuola dell'Infanzia), il rapporto costante con le famiglie e la comunità, la relazione con i servizi sociali e sanitari per una migliore qualità integrata dell'offerta educativa.

## 6. Organizzazione complessiva dell'attività educativa 2019/2020

### Sezione Primavera a.e. 2019/2020

Sezione "Rossa"	16
-----------------	----



Scuola  
dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Scuola dell'Infanzia  
"Cavalier Foresti"  
via Emilia, 343  
fraz. Maggio, 40064  
Ozzano dell'Emilia  
cavalierforesti@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri, 5/c  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via Paolo Costa, 20 40137, Bologna  
C.F./P.IVA 03050331200  
R.E.A. n.BO - 0487771  
Albo Sociale Cooperativa n. A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

<b>Educatori</b>	
Veronica Gamberini	Educatrice di Sezione
Francesca Massa	Educatrice di Sezione

### **Personale ausiliario**

Con il compito di svolgere le mansioni di accoglienza, pulizie, porzionamento pasti e servizio refezione Mandala Carren Joice e Pupi Patrizia.

### *6.1 Progetto pedagogico e programmazione educativa*

L'attività educativa della Sezione Primavera si basa sul Progetto Pedagogico del Servizio, al quale si rimanda per una descrizione più dettagliata della progettazione educativa. Obiettivo principale del nostro Progetto Educativo è permettere al bambino di organizzare o ri-organizzare il proprio vissuto (esperienze, competenze, relazioni affettive) nella relazione e nel confronto quotidiano con nuove figure adulte di riferimento e col gruppo dei pari. Questo percorso si prefigge, attraverso un armonico distacco dalla/della famiglia, di portare il bambino ad attingere alle proprie risorse, per sviluppare autonomie e competenze che lo aiutino ad acquisire maggiore sicurezza in sé stesso (formazione dell'identità/sé).

Partendo dal Progetto Pedagogico, si arriva al Piano di Lavoro Annuale che contiene nella sua declinazione le indicazioni progettuali relative all'anno scolastico in corso. Consiste nella programmazione educativa annuale che le educatrici presentano entro il 31 ottobre di ogni anno, dopo aver osservato il gruppo dei bambini ed ognuno di loro nella sua specificità. Tale documento costituisce inoltre la traccia sulla quale il Collegio delle Educatrici, alla fine dell'anno, analizzerà quanto accaduto realmente, per una autovalutazione del percorso concretamente realizzato insieme ai bambini.

### *6.2 L'incontro con la Sezione Primavera*

Le modalità dell'inserimento rispondono a criteri di gradualità e rassicurazione e si declinano in varie attività.

Il primo contatto tra la scuola e la famiglia avviene grazie ad un colloquio individuale con il Gestore che ascolta le esigenze di ogni famiglia e presenta in modo dettagliato l'identità e la realtà del servizio, proponendone loro il progetto educativo globale.

Il primo incontro fra le educatrici e le famiglie dei bambini che frequenteranno il Servizio, avviene durante un'assemblea in cui viene descritta l'esperienza dell'inserimento facendo riferimento anche alle sue componenti comportamentali ed emotive.

Il colloquio individuale genitori/educatrici è un momento privilegiato in cui i genitori raccontano il proprio figlio, descritto attraverso il filtro differenziale dello sguardo materno e di quello paterno. I genitori, nel corso del colloquio, hanno modo di iniziare a conoscere le persone che si relazioneranno con il proprio figlio e l'ambiente in cui sarà accolto. Il contenuto di questo colloquio viene appuntato dalle educatrici in un "dossier notizie" che accompagnerà la permanenza di ogni bambino in Sezione Primavera e che verrà arricchito nel corso del tempo per documentare i suoi passi di crescita e di sviluppo. Prima dell'inserimento, i genitori e i bambini che si apprestano a vivere l'ingresso alla Sezione Primavera, hanno modo di incontrarsi durante una merenda gioco pomeridiana, in cui hanno la possibilità di familiarizzare tra loro e con il contesto.

7



Scuola  
dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Scuola dell'Infanzia  
"Cavalier Foresti"  
via Emilia, 343  
fraz. Maggio, 40064  
Ozzano dell'Emilia  
cavalierforesti@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri, 5/c  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via Paolo Costa, 20 40137, Bologna  
C.F./P.IVA 03050331200  
R.E.A. n.BO - 0487771  
Albo Sociale Cooperativa n. A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

Inserimento a piccoli gruppi; protrarsi progressivo del tempo di presenza del bambino nel Servizio; consolidamento di ogni conquista prima di passare alla seguente (gioco, attività, pasto, sonno...); presenza funzionale (e quindi variabile da caso a caso) dei genitori.

### 6.3 *La giornata in Sezione Primavera*

La "routine quotidiana" acquista il valore fondamentale di ritualità:

- 7:30 – 9:00 Accoglienza
- 9:00 – 10:00 Angolo dell'amicizia – Gioco del “chi è a casa chi è a scuola” e merenda
- 10:00 – 10:30 Momenti di cura e igiene
- 10:30 – 11:30 Attività strutturate e Gioco
- 11:30 – 11:45 Preparazione al pranzo
- 11:45 – 12:30 Pranzo
- 12:30 – 13:30 Gioco libero in salone o in giardino
- 13:30 – 15:30 Nanna
- 15:30 – 16:00 Merenda
- 16:00 – 17:00 Congedo
- 17:00 – 18.00 Post-scuola per i bambini iscritti al Servizio

## 7. Relazione scuola/famiglia

La corresponsabilità educativa deve essere costruita nel rapporto con i Genitori, primi educatori dei propri figli. Per questo motivo sono previsti momenti di condivisione con la Famiglia, sia individuali (colloqui tra il personale e genitori, ad inizio ed in corso d'anno), sia collegiali (assemblee, Consiglio di Intersezione, feste e laboratori). In particolare al Consiglio di Scuola partecipano 2 rappresentanti dei genitori della Sezione Primavera, 2 della Sezione Verde della Scuola dell'Infanzia, 2 della Sezione Blu della Scuola dell'Infanzia, il Gestore, la Coordinatrice delle attività educative e didattiche e le educatrici ed è un momento di importante condivisione. I Genitori sono informati delle attività proposte ed effettuate presso il Servizio tramite gli strumenti della Bacheca, il diario della giornata o la mailing-list del Servizio. Il parere dei genitori viene chiesto, tramite il questionario di gradimento della qualità percepita, per la verifica di fine anno.

## 8. Tutela degli utenti

### 8.1 *Privacy*

I dati personali e le immagini dei bambini frequentanti la Sezione Primavera sono soggetti alle leggi sulla privacy. Possono essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori/esercenti la potestà, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali, o di studio e scambio con soggetti operanti istituzionalmente nel settore dell'infanzia (università, comune, centri di ricerca, centri di documentazione).



Scuola  
dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Scuola dell'Infanzia  
"Cavalier Foresti"  
via Emilia, 343  
fraz. Maggio, 40064  
Ozzano dell'Emilia  
cavalierforesti@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri, 5/c  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via Paolo Costa, 20 40137, Bologna  
C.F./P.IVA 03050331200  
R.E.A. n.BO - 0487771  
Albo Sociale Cooperativa n. A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

## 8.2 *Modalità di presentazione dei reclami e delle note di merito*

Nella convinzione che il miglioramento sia sempre possibile e che con esso la qualità, tutta la comunità educante del Servizio, soprattutto i Genitori, è invitata a fare segnalazioni al Gestore.

I reclami e le note di merito possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, a mezzo posta elettronica e devono contenere l'identità del proponente e i suoi dati di reperibilità. Qualora tali annotazioni siano orali o telefoniche se ne richiede anche la presentazione in forma scritta. Il Gestore si impegna sempre a dare risposta e ragioni di quanto rilevato.

## 9. Iscrizioni

La scuola promuove giornate di incontro e conoscenza della realtà educante (Open Day) ed altri incontri specifici con il Gestore e/o con la Coordinatrice delle attività educative e didattiche, secondo un calendario di appuntamenti programmati, nel corso dei quali viene illustrato a ciascun genitore il seguente materiale: Progetto Educativo, Piano Triennale dell'Offerta Formativa, Piano di Lavoro annuale, Carta dei Servizi, moduli per domanda iscrizione, Documento di Identità della Cooperativa e Prospetto economico.

I genitori potranno presentare le domande di iscrizione nel periodo indicato sulla base delle indicazioni ministeriali, consegnando gli appositi moduli debitamente compilati direttamente alla segreteria della scuola. Le domande ricevute verranno ordinate in una graduatoria secondo i criteri sotto riportati.

### Criteri di ammissione

- 1) residenti nel Comune di Bologna;
  - 2) fratelli/sorelle di bambini che frequentano (o hanno frequentato) la Scuola dell'infanzia San Severino;
  - 3) bambini che hanno frequentato altri Servizi gestiti dalla Cooperativa Educare e Crescere;
  - 4) non residenti con uno o più famigliari residenti nel Comune di Bologna;
  - 5) ordine di presentazione della domanda.
- a) Le domande di bambini certificati verranno accolte a prescindere dai criteri riportati;
- b) Per l'accesso alla Scuola dell'Infanzia è data la priorità ai bambini che hanno frequentato la Sezione Primavera San Severino o Il Nido di Educare e Crescere.

## Quadro contributi a carico delle famiglie A.S. 2019-2020

Il contributo per l'a.s. 2019-2020 per la Sezione Primavera, è di **€ 4.400,00/annuali**. Tale quota comprende la quota di iscrizione di € 400,00. Il restante importo viene suddiviso in rate meglio specificate nelle condizioni generali di contratto allegato alla domanda di iscrizione. Sono previste differenziazioni tariffarie in base all'ISEE o alla pluriutenza. Il costo del pasto è di € 6,20 e il servizio di post orario dalle 17.00 alle 18.00 è di € 50,00 /mensili, salvo diverso accordo da prendere con il Gestore, in base alla reale frequenza.

E' attivo anche il servizio estivo nel mese di Luglio, dalle ore 7,30 alle ore 17,00 il cui costo viene calcolato e comunicato alle famiglie con apposita informativa.



Scuola  
dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Scuola dell'Infanzia  
"Cavaliere Foresti"  
via Emilia, 343  
fraz. Maggio, 40064  
Ozzano dell'Emilia  
cavaliereforesti@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri, 5/c  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



## Riduzioni:

Le eventuali riduzioni e la modalità di corresponsione delle quote ridotte vengono concordate con le famiglie secondo vari criteri. Di seguito si riportano le agevolazioni in essere per l'anno scolastico in corso:

- 1) Retta mensile ridotta pari a € 325,00  
In base al seguente criterio: Pluriutenza
- 2) Retta mensile ridotta pari a € 200,00  
In base al seguente criterio: Autocertificazione\*  
di disagio economico e/o sociale seguita da colloquio individuale
- 3) Gratuità quota refezione scolastica  
In base al seguente criterio: Autocertificazione\*  
di disagio economico e/o sociale seguita da colloquio individuale

## 10. Monitoraggio e Verifica

Il Servizio diversi anni fa, ha affrontato un percorso di autovalutazione della qualità, svolto con la supervisione della pedagoga FISM. Tale strumento ha proposto una modalità di autovalutazione formativa capace di innescare processi di *empowerment* del gruppo di lavoro e percorsi di miglioramento delle aree di criticità riscontrate. Sono stati presi in esame diversi aspetti:

- 1- Organizzazione del contesto educativo: GLI SPAZI, I TEMPI, RELAZIONI, PROPOSTE EDUCATIVE.
- 2- Servizio, famiglie: RELAZIONI E PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE.
- 3- Funzionamento del gruppo di lavoro: COORDINAMENTO DEL GRUPPO DI LAVORO, PROGETTAZIONE, DOCUMENTAZIONE e VALUTAZIONE.

Ha fatto parte integrante di questo percorso, un momento dedicato al riconoscimento delle criticità emerse, alle proposte di miglioramento e al monitoraggio, e la verifica degli interventi attuati.

Fa parte della verifica di fine anno anche il parere dei genitori espresso attraverso il questionario di gradimento della qualità percepita del Servizio.

La compilazione degli strumenti di autovalutazione avviene in considerazione del miglioramento sempre possibile del ruolo e delle possibilità di ciascuno.

I destinatari diretti del monitoraggio sono: il gestore, le educatrici, le famiglie, il personale ausiliario e il personale amministrativo.

Bologna, 30 novembre 2018

Per La Sezione Primavera San Severino

Il Gestore

Dott.ssa Teresa Mazzoni  


10

